

CONTACTLESS



Octubre 2018

Contactless

¿En qué consiste?



- Tecnología que permite realizar pagos por aproximación.
- Tarjetas con una antena de radiofrecuencia (NFC) .
- El POS y la tarjeta crean un canal de comunicación para enviar y recibir información de la transacción.
- El socio no entrega la tarjeta a un tercero.
- **Pagos rápidos, cómodos y seguros.**

Contactless

¿Cómo identifico el comercio o las tarjetas que permiten estos pagos?

Establecimientos:



Sticker



Tentcard

Socios:



Contactless

Beneficios

Rapidez

- Pagos más rápidos.
- Filas más cortas.
- Más ventas.

Seguridad

- No se entrega la tarjeta a un tercero.
- Se debe mantener el proceso de Venta Segura.

Versatilidad

- Pagos sin contacto.
- Pagos con lectura de Chip Inteligente.
- Pagos con lectura de Banda.



Contactless

Campaña

CAMPAÑA DE LANZAMIENTO:

- Vallas
- Comerciales de TV
- Spots de Cine
- Cuña de Radio
- Material POP Base
- Video Oficinas
- Pauta Digital Awareness
- Lanzamiento RRPP

CAMPAÑA POR MARCA:

- E-club
- SMS
- Estado de Cuenta
- Correos Directos
- Redes Sociales
- Covers Webs Públicas
- Cobertores de Pantalla Internos


ACCIONES DE APOYO:


- Empaquetamiento
- Webs Públicas
- Capacitación interna
- Documentación en Intranet de Productos
- Instructivo de Uso en Establecimientos
- Comunicación y capacitación a Establecimientos


Contactless


¿Cómo funciona POS Verifone?

POS VERIFONE

- 

- Elige en el menú "Ventas" o presiona **ACEPTAR** en el POS.
- Selecciona el tipo de crédito que se requiera: **CORRIENTE O DIFERIDO.**
- 

- Ingresa los montos de la venta solicitados por el dispositivo y presiona **ACEPTAR.**
- 

- En la pantalla se presentará el mensaje "Present Card" y el logo de pago Contactless. Solicita al cliente que aproxime su tarjeta al POS a una distancia menor a 2.5 cm, y espera a que se produzca un **sonido "BIT"** confirmando el pago.
- 

- El POS te mostrará los valores a cobrar, si estás de acuerdo presiona **ACEPTAR.**
Nota: Si no estás de acuerdo con la transacción, en este paso podrás cancelarla al presionar CANCELAR.
Si el voucher solicita firma, es necesario que sigas el proceso de venta segura.
- **¡Listo!** Eso es todo. El POS imprimirá el voucher.

Contactless

¿Cómo funciona POS Ingénico?

POS INGENICO



- Presiona la tecla **TRANS** en el POS.
- Para realizar una venta en pago corriente, elige "Venta Express" y para realizar una venta a crédito, elige "Diferido". Presiona **ACEPTAR**.



- Ingresa los montos de la venta solicitados por el dispositivo. El POS te mostrará los valores a cobrar, si estás de acuerdo presiona **ACEPTAR**.
- Nota: si no estás de acuerdo con la transacción, en este paso podrás cancelarla al presionar CANCELAR.



- Luego se presentará el siguiente mensaje:

VALOR DE LA VENTA
DESLICE/INSERTE
ACERQUE TARJETA



- Solicita al cliente que aproxime su tarjeta al POS a una distancia menor a 2.5 cm, y espera a que se produzca un sonido "BIT" confirmando el pago.

Nota: Si el voucher solicita firma, es necesario que sigas el proceso de venta segura.

- ¡Listo! Eso es todo. El POS imprimirá el voucher.



Diners Club
INTERNATIONAL

DISCOVER

VISA | TITANIUM

Contactless

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Capacitador: Paul Tovar
Realizado por: Grace Villarreal